



COMUNE DI
SALBERTRAND



Per cambiare
SALBERTRAND

~~~~~  
Città Metropolitana di Torino - Piazza Martiri della Libertà, 1

## QUESTIONARIO GRADO SODDISFAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI ALLA CITTADINANZA

Il Comune di Salbertrand sta conducendo un'indagine per valutare la soddisfazione dei servizi offerti alla cittadinanza al fine di accogliere eventuali suggerimenti per migliorarne la qualità.

Il questionario è anonimo e richiede pochi minuti per la compilazione, rimane a discrezione del cittadino volerlo firmare.

I contenuti di tale sondaggio saranno gestiti in maniera totalmente anonima ed elaborati puramente a fini statistici.

Ringraziamo per la gentile collaborazione.

### ■ INFORMAZIONI GENERALI

SESSO:  MASCHIO  FEMMINA

ETA'  FINO A 25 ANNI  
 DA 26 A 45 ANNI  
 DA 46 A 65 ANNI  
 OLTRE 66 ANNI

PROFESSIONE: .....  
.....

POSSEDE UN COMPUTER CON ACCESSO A INTERNET?:

SI  NO

CON CHE FREQUENZA SI RECA NEGLI UFFICI COMUNALI?:

E' LA PRIMA VOLTA  
 1 VOLTA AL MESE  
 1 VOLTA L'ANNO  
 MAI

QUALE SERVIZIO HA UTILIZZATO ULTIMAMENTE?:

UFFICIO ANAGRAFE E STATO CIVILE - UFFICIO PROTOCOLLO  
 UFFICIO TECNICO  
 UFFICIO TRIBUTI  
 TRAMITE COLLOQUIO TELEFONICO  
 RECANDOSI DIRETTAMENTE NELL'UFFICIO PREPOSTO

**LE CHIEDIAMO DI GIUDICARE IL SERVIZIO RICEVUTO NEI DIVERSI UFFICI COMUNALI:**

|                                                                                                |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | OTTIMO                                                                            | BUONO                                                                             | SUFFICIENTE                                                                       | INSUFFICIENTE                                                                     |
| COMPETENZA E PREPARAZIONE DEL PERSONALE NEL GESTIRE IL SERVIZIO RICHIESTO                      | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. ANAGRAFE</u>                                     |
|                                                                                                | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TECNICO</u>                                      |
|                                                                                                | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TRIBUTI</u>                                      |
| TEMPI PER L'OTTENIMENTO DEL SERVIZIO RICHIESTO                                                 | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. ANAGRAFE</u>                                     |
|                                                                                                | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TECNICO</u>                                      |
|                                                                                                | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TRIBUTI</u>                                      |
| DISPONIBILITA' DI MODULISTICA ADEGUATA PER L'OTTENIMENTO DEL SERVIZIO                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. ANAGRAFE</u>                                     |
|                                                                                                | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TECNICO</u>                                      |
|                                                                                                | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TRIBUTI</u>                                      |
| DISPONIBILITA' DELL'IMPIEGATO/A NELL'AIUTARE ALLA COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA SE NECESSARIO | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. ANAGRAFE</u>                                     |
|                                                                                                | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TECNICO</u>                                      |
|                                                                                                | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TRIBUTI</u>                                      |



|                                                                                       | OTTIMO                   | BUONO                    | SUFFICIENTE              | INSUFFICIENTE                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|
| FLESSIBILITA' E CORTESIA DEL PERSONALE DELL'UFFICIO NEL RELAZIONARSI CON IL CITTADINO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <u>UFF. ANAGRAFE</u> |
|                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TECNICO</u>  |
|                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TRIBUTI</u>  |

|                                                                                                 | OTTIMO                   | BUONO                    | SUFFICIENTE              | INSUFFICIENTE                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|
| CHIAREZZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE SULLE INDICAZIONI DA SEGUIRE PER RISOLVERE IL PROBLEMA | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <u>UFF. ANAGRAFE</u> |
|                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TECNICO</u>  |
|                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <u>UFF. TRIBUTI</u>  |

DESIDERA ESPRIMERE SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI?

.....  
 .....  
 .....  
 .....

**ORARI UFFICI COMUNALI**

COME GIUDICA GLI ORARI DI APERTURA DEGLI UFFICI COMUNALI AL PUBBLICO?

ADEGUATI  INADEGUATI

RITERREBBE OPPORTUNO VARIARE GLI ORARI E I GIORNI DI APERTURA DEI VARI UFFICI?

SI  NO

Suggerimenti:

.....  
 .....  
 .....  
 .....

## ■ LE CHIEDIAMO DI GIUDICARE L'OPERATO DELL'ATTUALE AMMINISTRAZIONE



SERVIZI OFFERTI SUL TERRITORIO  
DI SALBERTRAND

Suggerimenti:

.....  
.....  
.....

DECORO E ARREDO URBANO

Suggerimenti:

.....  
.....  
.....

POSSIBILITA' DI DIALOGO TRA  
CITTADINO E AMMINISTRAZIONE  
CIRCA ESIGENZE DI VARIO TIPO

RISPOSTE IN TERMINI DI POSSIBILE  
RISOLUZIONE DELLE STESSE

Gentile Cittadino/a ti ringraziamo per aver aderito alla compilazione del modulo, ora ti chiediamo di metterlo nell'apposita buca delle lettere messa a disposizione all'esterno del Comune in Piazza Martiri della Libertà, 1, Salbertrand TO.

Ti ricordiamo che al più presto sarà nuovamente attivo il servizio di "SPORTELLI APERTI" presso gli uffici comunali per poterti confrontare direttamente con l'Amministrazione.

Il fine è sempre quello di poter rispondere a qualsiasi esigenza e poter migliorare l'offerta attraverso anche i tuoi preziosi consigli.

Purtroppo a causa della pandemia il servizio è stato temporaneamente interrotto, ma speriamo di poterci confrontare direttamente con te al più presto!

Grazie!

*Cordialmente*  
Il Sindaco Roberto Pourpour