



AVVISO RECLAMI BOLLETTE LUCE

Si comunica che l'associazione U.DI CON. Unione per la Difesa dei Consumatori, contattata dall'Amministrazione Comunale sarà presente presso il Comune di Salbertrand **Sabato 14.03.2020 dalle ore 10.00** in poi per dare assistenza agli utenti che hanno ricevuto bollette dal Servizio Elettrico Nazionale con consumi troppo elevati rispetto alla normalità.

I modelli di delega all'Associazione per ricevere l'assistenza sui reclami per le bollette dell'energia elettrica sono disponibili presso gli uffici comunali o scaricabili nella prima pagina del sito internet del Comune www.comune.salbertrand.to.it

Coloro che vorranno attivare il reclamo, dovranno presentarsi con la seguente documentazione se possibile già in fotocopia:

- Documento d'identità e codice fiscale
- Copia della/e fattura/e oggetto di contestazione
- Eventuale reclamo già trasmesso
- Delega che dovrà essere compilata e sottoscritta (in originale),

Si consiglia di portare alcune delle fatture dell'AEM del Comune di Salbertrand ricevute fino al VI Bim 2018 e quelle ricevute da S.S.E successivamente al cambio di contatore per confrontare le letture rilevate automaticamente con quelle fatturate in precedenza

UDICON PIEMONTE

Unione per la Difesa dei Consumatori

Via San Donato n. 58

10144 TORINO

tel 011-2075267

fax 011-2075528

Pec udicon.piemonte@pec.it

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE