

Tipologia dell' obiettivo	Titolo obiettivo	Descrizione obiettivo	Target (risultato finale che si vuole conseguire)	Peso attribuito all' obiettivo	Risorse economiche assegnate	Risorse umane appartenenti all' area coinvolte: contributor	Altri uffici o altri Enti coinvolti	Risorse strumentali necessarie	Stakeholder	Customer satisfaction	Tipologia indicatore	Descrizione Indicatore	Valore atteso	Valore raggiunto	Scostamento	Sistema di decurtazione	Decurtazione attuata
Obiettivo annuale di area	Potenziamento sito internet comunale	Adeguamento del sito comunale alle vigenti norme di legge e conseguente riempimento dei links collegati attraverso le risorse umane interne.	Sito aggiornato	60/120	nessuno	nessuno	Tutti gli altri servizi per la fornitura dei dati	nessuno	Cittadini Ente	no	Temporale Quantitativo	Sito aggiornato	Pubblicazione di tutti gli atti obbligatori per legge entro il 31.12.2011			Decurtazione totale del punteggio in caso di non raggiungimento del risultato atteso.	
Obiettivo annuale di area	Implementazione programma calcolo ICI	Al fine di agevolare i cittadini, attivare il programma per il calcolo diretto dell' ICI a cura del contribuente sul sito internet comunale. Scad. 31.12.2011	Possibilità di pagare l' ICI senza rivolgersi a terzi	35/120	nessuno	nessuno	nessuno	nessuno	Contribuenti	no	Qualitativo	Implementazione e programma calcolo ICI	Possibilità di pagare l' ICI senza rivolgersi a terzi			Decurtazione totale del punteggio in caso di non raggiungimento del risultato atteso.	
Obiettivo annuale di area	Denunce variazioni ICI e TARSU	Modificare il programma informatico al fine di consentire la trasmissione telematica delle denunce di variazione ICI e TARSU. Scad. 31.12.2011	Miglioramento rapporti con i contribuenti e snellimento procedure	25/120	nessuna	nessuna	nessuno	nessuna	Contribuenti	no	Qualitativo	Denunce variazioni ICI e TARSU	Miglioramento rapporti con i contribuenti e snellimento procedure			Decurtazione totale del punteggio in caso di non raggiungimento del risultato atteso.	

Firma per accettazione:

**VERIFICA INTERMEDIA: data**

Criticità riscontrate	Interventi correttivi intrapresi	% di raggiungimento del risultato atteso	Eventuali note

Firma per accettazione:

**VERIFICA FINALE: data**

Criticità riscontrate	% di raggiungimento del risultato atteso	Punteggio risultato finale	Eventuali note

Firma per accettazione: