

Tipologia dell' obiettivo	Titolo obiettivo	Descrizione obiettivo	Target (risultato finale che si vuole conseguire)	Peso attribuito all' obiettivo	Risorse economiche assegnate	Risorse umane appartenenti all' area coinvolte: contributor	Altri uffici o altri Enti coinvolti	Risorse strumentali necessarie	Stakeholder	Customer satisfaction	Tipologia indicatore	Descrizione Indicatore	Valore atteso	Valore raggiunto	Scostamento	Sistema di decurtazione	Decurtazione attuata	
Obiettivo pluriennale trasversale	Censimenti 2011	Provvedere ai complessi adempimenti previsti per lo svolgimento del 15° Censimento della popolazione e delle abitazioni e 9° Censimento dell'industria e dei servizi. Anno 2011 e seguenti	Rilevazione popolazione presente sul territorio comunale	60/120	nessuna	nessuno	nessuno	nessuna	Cittadini	no	Temporale	Rispetto tempistiche	Rispetto tempistiche fissate dall' ISTAT. Consulenza e collaborazione con i cittadini nella compilazione dei moduli prescritti.				Decurtazione di 5 punti per ogni giorno di ritardo nel rispetto degli adempimenti fissati dal calendario ISTAT.	
Obiettivo annuale di area	Revisione numerazione civica e stradario comunale	Procedere alla revisione generale della numerazione civica e dello stradario comunale riferiti al territorio comunale ai fini del Censimento della popolazione.	Vie e numerazione civica corretta	35/120	nessuna	nessuno	nessuno	nessuna	Cittadini	no	Temporale	Rispetto tempistiche	Avere una numerazione civica corretta al 30.09.2011				Decurtazione totale del punteggio in caso di non raggiungimento del risultato atteso.	
Obiettivo annuale di area	Comunicazione scadenze carte di identità	Procedere alla comunicazione della scadenza delle carte di identità almeno tre mesi prima ai cittadini.	Miglioramento rapporti con l' utenza	25/120	nessuna	nessuna	nessuno	nessuna	Cittadini	no	Qualitativo	Miglioramento rapporti con i cittadini	Comunicazione scadenza carte di identità				Decurtazione totale del punteggio in caso di non raggiungimento del risultato atteso.	

Firma per accettazione: