

Tipologia dell' obiettivo	Titolo obiettivo	Descrizione obiettivo	Target (risultato finale che si vuole conseguire)	Peso attribuito all' obiettivo	Risorse economiche assegnate	Risorse umane appartenenti all' area coinvolte: contributor	Altri uffici o altri Enti coinvolti	Risorse strumentali necessarie	Stakeholder	Customer satisfaction	Tipologia indicatore	Descrizione Indicatore	Valore atteso	Valore raggiunto	Scostamento
Obiettivo annuale operativo	Nuovo sito internet comunale	Adeguare il nuovo sito comunale alle vigenti norme di legge e conseguente riempimento dei links collegati per la parte di propria competenza.	Sito aggiornato	35	nessuno	nessuno	Tutti gli altri servizi per la fornitura dei dati	nessuno	Cittadini Ente	no	Temporale Quantitativo	Sito aggiornato	Sito implementato e funzionante entro il 31.12.2012		
Obiettivo pluriennale di area	Informatizzazione atti di stato civile	Informatizzazione di tutti gli atti di nascita, morte, matrimonio e cittadinanza.	Dematerializzazione	25	nessuno	nessuno	nessuno	nessuno	Utenza interna	no	Quantitativo	Informatizzazione e atti di stato civile	Informatizzazione atti di stato civile nascita anno 1904 - morte anno 1960 - matrimonio anno 1932 - cittadinanza tutti		
Obiettivo annuale di area	Sportello di ascolto del cittadino	Creare e gestire uno sportello di assistenza e consulenza al cittadino in particolare riferito alle fasce deboli	Supporto alla cittadinanza	25	nessuno	nessuno	nessuno	nessuno	Cittadini	no	Qualitativo	Supporto alla cittadinanza	Consulenza a tutto il 2012		
Obiettivo annuale di area	Censimento del cimitero comunale	Predisporre un censimento sulle cellette ossarie - tombe di famiglia - loculi e campo comune delle cessazioni ante 1980.	Avere una situazione aggiornata	35	nessuno	nessuno	nessuno	nessuno	Cittadini	no	Temporale	Censimento del cimitero comunale	Scad. 31.12.2012		

Sistema di decurtazione	Decurtazione attuata
Decurtazione totale del punteggio nel caso in cui non sia raggiunto il risultato atteso. La valutazione avverrà visionando il sito da parte dell' OCV.	
Decurtazione totale del punteggio in caso di non raggiungimento del risultato atteso.	
Decurtazione totale del punteggio nel caso di non raggiungimento del valore atteso. La valutazione avverrà attraverso l' esame di un report in occasione della verifica intermedia e finale	
Decurtazione di 1 punto per ogni edicola non caricata	